



Deutsches Patent- und Markenamt • 80297 München

Herrn  
Dr. Martin Tongbhoyai  
Präsident des Bundesverbands Deutscher  
Patentanwälte  
Geschäftsstelle  
Kurfürstendamm 53  
10707 Berlin

Barbara Preißner  
Leiterin H 3

HAUSANSCHRIFT  
Zweibrückenstraße 12  
80331 München

POSTANSCHRIFT  
80297 München

TEL +49 89 2195-0  
FAX +49 89 2195-2221

barbara.preißner@dpma.de  
www.dpma.de

AKTENZEICHEN  
1519/10 -3.3.6 – Bd. III/17

DATUM  
München, 29.03.2016 / AK

**Betreff: Information zu Problemen bei Markenmeldungen beim  
DPMA**

Sehr geehrter Herr Dr. Tongbhoyai,

ich möchte Sie über eine aktuelle Sondersituation bezüglich Markenmeldungen beim DPMA über die signaturfreie Anwendung DPMAdirektWeb informieren. Leider ist es im Zeitraum vom 01.03. bis 08.03.2016 durch eine Verkettung technischer Probleme beim DPMA dazu gekommen, dass Markenmeldungen nicht dauerhaft verfügbar erfasst worden sind. Gleichzeitig wurde dem Anmelder jedoch eine Bestätigung über die erfolgreiche Markenmeldung einschließlich einer Dokumentenreferenznummer übermittelt. Insgesamt sind 637 Markenmeldungen betroffen. Selbstverständlich wurden die Fehler sofort nach Bekanntwerden analysiert und Vorkehrungen getroffen, die in Zukunft einen fehlerfreien Ablauf gewährleisten.

Aus Datenschutzgründen werden Logfiles, die Rückschlüsse auf den Anmelder zulassen, nur temporär gespeichert. Somit können wir die betroffenen Markenmeldungen nicht selbst wiederherstellen und leider auch die betroffenen Anmelder nicht direkt informieren. Hierzu



Seite 2 von 2

benötigen wir Ihre Mitwirkung. Über die Dokumentenreferenznummer und den Anmeldezeitpunkt ist es möglich, eine Markenmeldung aus dem entsprechenden Zeitfenster nachzuweisen.

Wir sind derzeit dabei, diejenigen Anmelder zu ermitteln, die ihre Marken im o.g. Zeitraum über DPMAdirektWeb angemeldet haben. Aufgrund unserer Hinweise auf unserer Internetseite haben bereits einige Betroffene Kontakt zum DPMA aufgenommen, um ihre Anmeldung unter Angabe der Dokumentenreferenznummer und erneuter Bereitstellung der Anmeldedaten zu rekonstruieren.

Noch haben wir aber längst nicht alle Anmelder erreicht. Das DPMA bedauert die Unannehmlichkeiten für die Anmelder zutiefst und setzt alles daran, mit den betroffenen Anmeldern in Verbindung zu treten. Hierbei können Sie uns unterstützen, indem Sie diese Information an Ihre Verbands- und Mitgliederkreise weitergeben.

Bei erfolgreicher Kontaktaufnahme und Rekonstruktion wird dem Anmelder der ursprüngliche Anmeldetag zuerkannt.

Wir bedanken uns sehr herzlich für Ihre Mithilfe.

Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag

Barbara Preißner